

Ogólne warunki gwarancji

1. ILUM SP. ZO.O. udziela gwarancji na Sprzęt Oświetleniowy przez okres 24 (dwadzieścia cztery) miesięcy. Bieg terminu gwarancji dla danej partii Sprzętu Oświetleniowego rozpoczyna się w dniu jego dostawy do Kupującego. ILUM SP. ZO.O. w okresie gwarancji, obowiązany jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany danego elementu Sprzętu Oświetleniowego, który okaże się dotknięty wadą fizyczną w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem tych jego elementów, których uszkodzenie z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub osoby, za którą ILUM SP. ZO.O. odpowiedzialności nie ponosi. ILUM SP. ZO.O. dołoży wszelkich starań, aby zminimalizować czas naprawy lub zamiany na element sprawny, nieuszkodzony.
2. Gwarancją nie są objęte źródła światła, w tym paski LED.
3. ILUM SP. ZO.O. nie odpowiada za zniszczenie i/lub uszkodzenie Sprzętu Oświetleniowego będąc następstwem jego normalnego zużycia (eksploatacji), jak również nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub nieprawidłowości Sprzętu Oświetleniowego spowodowane nieprzestrzeganiem zasad prawidłowej eksploatacji przez Zamawiającego, w tym zwłaszcza zasad określonych przez Dostawcę w odrębnej instrukcji. W przypadku wystąpienia takich uszkodzeń lub nieprawidłowości Sprzętu Oświetleniowego, naprawa lub zamiana danego elementu na wolny od wad może być przeprowadzona przez Dostawcę na podstawie odrębnej umowy i po każdorazowym zaakceptowaniu jej przez Dostawcę.
4. Miejsce wykonania zobowiązań Dostawcy z tytułu gwarancji zostanie ustalone przez Strony dla każdego elementu Sprzętu Oświetleniowego odrębnie. W przypadku braku zgody w zakresie ustalenia miejsca wykonania zobowiązań z tytułu gwarancji ILUM SP. ZO.O. wykona swe zobowiązania we własnej siedzibie.
5. Uszkodzone elementy Sprzętu Oświetleniowego, podlegające wymianie w zakresie objętym gwarancją, przechodzą po jej dokonaniu na własność ILUM SP. ZO.O.
6. ILUM SP. ZO.O., w celu zapewnienia sprawności świadczeń gwarancyjnych, zastrzega sobie prawo do cedowania obowiązków wynikających z gwarancji na podmioty trzecie.
7. Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady Sprzętu Oświetleniowego.
8. W przypadku bezzasadnego wezwania Dostawcy do usunięcia usterki Kupujący zobowiązuje się pokryć koszty przyjazdu ekipy serwisowej.
9. Reklamację uważa się za zgłoszoną w momencie jej otrzymania na wskazany adres przez Dostawcę. Brak zgłoszenia reklamacji zgodnie z niniejszymi postanowieniami wyłącza jakkolwiek odpowiedzialność dostawcy z tytułu gwarancji do czasu jej prawidłowego zgłoszenia.
10. Zgłoszenie reklamacyjne będzie potwierdzone w ciągu 7 dni od daty otrzymania.
11. W sprawach nieuregulowanych do postanowień niniejszej gwarancji mają zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące w momencie udzielenia gwarancji.