

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy ILUM Sp. z o.o.

ILUM SP. Z o.o. jest projektantem oświetlenia, sprzedawcą i dostawcą, a także importerem wyrobów stanowiących sprzęt oświetleniowy, w tym między innymi oświetlenia podstawowego, awaryjnego oraz specjalistycznych systemów oświetleniowych. ILUM SP. Z o.o. posiada należyłą wiedzę, doświadczenie i kompetencje do podejmowania czynności objętych przedmiotem swej działalności, a w szczególności polegających na sprzedaży i dostawie sprzętu oświetleniowego; Oferta handlowa skierowana jest na rynek kontraktowy, realizacji dedykowanych projektów oświetleniowych. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (dalej: OWS) mają zastosowanie wyłącznie w relacjach z dowolnymi podmiotami w ramach prowadzonej przez nie działalności gospodarczej (tj. nie w relacjach z konsumentami w rozumieniu art. 384 § 3 k.c.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy określają zasady zawierania umów sprzedaży i umów dostawy towarów oferowanych przez ILUM SP. z o.o. z wyłączeniem sprzedaży i dostawy na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 384 § 3 k.c.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy, zwane dalej również "OWS", stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i umów dostawy zawieranych przez ILUM SP. z o.o. z innymi przedsiębiorcami, przy czym w sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS mają zastosowanie jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie.
3. Ogólne warunki sprzedaży lub dostawy są podane do wiadomości Kupującego, zwanego dalej również Klientem) na jego życzenie, ponadto dostępne są na stronie internetowej www.ilum.lighting. w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi oraz pobranie treści, a tym samym przechowywanie i odtwarzanie.
4. OWS tak aktualne jak i po zmianach zostaną uznane za potwierdzone, jeżeli Kupujący nie doręczy pisemnego zastrzeżenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania OWS lub umieszczenia ich na stronie internetowej www.ilum.lighting
5. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w OWS będą pod rygorem nieważności wiążące jedynie w przypadku, gdy zostały pisemnie uzgodnione przez obie strony.
6. Wszelkie pokwitowania lub innego rodzaju oświadczenia i dokumenty Kupującego, w tym ogólne warunki umów Kupującego, nie będą zmieniały warunków niniejszych OWS, umów lub wszelkich specyfikacji technicznych, lub innych dokumentów wydanych przez ILUM Sp. z o.o. W razie korzystania przez Kupującego z ogólnych warunków umów stosuje się wyłącznie niniejsze OWS.

§ 2. Ofertowanie

Ceny:

1. Oferty składane przez ILUM SP. z o.o mają charakter mają charakter informacyjny i nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego chyba, że co innego wynika wyraźnie z treści złożonej oferty.
2. Ceny określone w złożonych ofertach są wiążące przez 30 dni i obowiązują pod warunkiem zamówienia całego towaru z oferty.
3. Sprzęt oświetleniowy na indywidualne zamówienie opatrzone dopiskiem „Special” w ofertach wyceniony jest w sposób orientacyjny. Ostateczna cena będzie sprecyzowana po zatwierdzeniu rysunków technicznych.
4. Oferta na sprzęt oświetleniowy opatrzony klauzulą „SPECIAL” w przypadku potwierdzenia przyjęcia zamówienia zgodnie z OWS każdorazowo skutkuje obowiązkiem wpłaty przez Kupującego i zaliczki na poziomie 50% orientacyjnej ceny ofertowej. ILUM Sp. z o.o. służy prawo do odstąpienia od umowy w przypadku braku terminowej wpłaty zaliczki.
5. Ceny w publikowanych, wysyłanych cennikach są wyrażone w walucie PLN lub EURO i obowiązują do odwołania. Zmiana cenników odbywa się wg wewnętrznego zarządzenia ILUM SP. z o.o.
6. Zamówienia dotyczące artykułów, których cena wyrażona jest w Euro/USD fakturowane są w PLN w oparciu o ceny w EURO/USD z daty zawarcia umowy oraz przeliczane na PLN wg dziennego kursu średniego publikowanego przez NBP – tabela A z dnia poprzedzającego wystawienie faktury VAT.
7. Ceny podane w ofercie nie zawierają: kosztów transportu, kosztów montażu.
8. Ceny podane w ofercie zawierają opłatę KGO.
9. W przypadku, wprowadzenia zmian przepisów wprowadzających zmiany podatkowe, celne itp. lub wzrostu kursów walut PLN/ EURO, PLN/USD więcej niż 10% w stosunku do dnia ofertowania, a mające wpływ na cenę ILUM SP. z o.o. zastrzega sobie prawo do niezwłocznego wprowadzenia korekty w sposób adekwatny do zmian lub odstąpienia od umowy w całości. Podobna korekta nie stanowi zmiany umowy i wiąże strony od momentu powiadomienia o niej Kupującego.
10. Brak wskazania czy cena jest cena netto czy brutto jest równoznaczne ze wskazaniem ceny netto.
11. Oferta złożona przez ILUM SP. Z o.o. wyłącza stosowanie regulaminów lub ogólnych warunków umów stosowanych przez Kupującego i stosuje się do niej, wyłącznie zapisy OWS, chyba, że co innego zastrzeżono bezpośrednio w jej treści.

Terminy

Terminy podane w ofertach mają charakter orientacyjny. Rzeczywista dostępność towaru będzie każdorazowo uwierzytelniona potwierdzeniem od producenta. Rozbieżności pomiędzy terminami ofertowanymi a potwierdzonymi w trakcie realizacji nie upoważniają Kupującego do żadnych roszczeń wobec ILUM SP. z o.o. ILUM SP. z o.o. przedstawia harmonogram dostaw jako minimalną ilość tygodni niezbędnych do zrealizowania zamówienia od momentu otrzymania zapotrzebowania od Kupującego.

§ 3 Zawarcie umowy

1. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego w formie pisemnej (przy czym pojęcie to obejmuje również fax, mail) w siedzibie ILUM SP. z o.o. , za pośrednictwem poczty na adres: 05-555 Tarczyn ul. 1 Maja 46a, na adres email: wskazany w ofercie lub fax.
2. Zamówienie winno obejmować: pełne dane teleadresowe Kupującego oraz akceptację oferty, która stanowi podstawę zawarcia umowy.
3. Umowa zostaje zawarta wyłącznie w przypadku potwierdzenia przez ILUM SP. z o.o. przyjęcia zamówienia w formie jak w ust. 1 powyżej, i w dniu jego dokonania a w przypadkach, gdy ILUM SP. z o.o. nie potwierdza odrębnie na piśmie przyjęcia zamówienia, umowa zostaje zawarta w dniu wysłania towaru do Klienta lub jego bezpośredniego odbioru w siedzibie ILUM SP. z o.o. Potwierdzając przyjęcie zamówienia ILUM Sp. z o.o. może również określić wysokość ewentualnej zaliczki i termin jej wpłaty , a także wysokość przyznanego kredytu kupieckiego. Potwierdzenie zawarcia zamówienia z zastrzeżeniami staje się wiążące dla Kupującego o ile do końca dnia następnego nie złoży innego oświadczenia. Do oświadczenia Kupującego stosuje się odpowiednio zapisy OWS o złożeniu zamówienia
4. Brak odpowiedzi ze strony ILUM SP. z o.o. nie stanowi milczącego przyjęcia.
5. W przypadku sprzętu oświetleniowego sprowadzanego na indywidualne zamówienia handlowe Kupującego, które zostało opatrzone w ofercie handlowej dopiskiem „SPECIAL” umowa jest wiążąca tylko i wyłącznie w przypadku zatwierdzenia przez obydwie strony rysunków technicznych. ILUM SP. z o.o. w pisemnym potwierdzeniu poda Klientowi szacunkowy czas realizacji zamówienia. W przypadku, gdy termin realizacji będzie się wydłużał ILUM SP. z o.o. może anulować zamówienie na wniosek Kupującego. W przypadku gdyby realizacja zamówienia indywidualnego – Special - okazała się niemożliwa lub bardzo utrudniona ILUM SP. z o.o. służy prawo odstąpienia od umowy.
6. W sytuacji gdy z przyczyn niezależnych od ILUM SP. z o.o. , w szczególności z powodu działania siły wyższej, albo innych działań Kupującego lub osób trzecich (w tym dostawców ILUM SP. z o.o.) dostarczenie lub sprzedaż sprzętu oświetleniowego jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione ILUM SP. z o.o. służy prawo odstąpienia od umowy.
7. Potwierdzając przyjęcie zamówienia ILUM Sp. z o.o. może jednocześnie określić, na podstawie informacji o wiarygodności finansowej Kupującego, wysokość przyznanego Kupującemu kredytu kupieckiego. W podobnym przypadku oznacza to, iż na żadnym etapie realizacji zamówienia wysokość należności od Kupującego z tytułu realizowanych dostaw/sprzedaży nie może przekroczyć wysokości przyznanego limitu kredytu kupieckiego. Wyczerpanie kwoty kredytu kupieckiego upoważnia ILUM Sp. z o.o. do wstrzymania się z kolejnymi dostawami i świadczeniami do czasu uzyskania płatności, adekwatnej zmianie podlegają również terminy dalszych dostaw. ILUM Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z przesunięcia terminów wskazanych powyżej.
8. W przypadku uzyskania wiedzy na temat zmiany sytuacji finansowej Kupującego, a w szczególności w razie wystąpienia opóźnień w terminach płatności, ILUM Sp z o.o. służy prawo wypowiedzenia kredytu kupieckiego w dotychczasowej wysokości i określenia nowej wysokości kredytu na co Kupujący wyraża zgodę.

§ 4 Dostawa towaru

1. Dostawa odbywa się na adres wskazany przez Kupującego i na jego koszt.
2. Organizacja transportu leży po stronie ILUM SP. ZO.O. chyba, że strony postanowią inaczej. Dostawę uważa się za wykonaną z chwilą dostarczenia towaru na wskazany adres.
3. W przypadku dostawy towaru za pośrednictwem Spedytora zaangażowanego przez Kupującego dostawę uważa się za wykonaną z chwilą wydania sprzętu oświetleniowego Spedytorowi.
4. W przypadku osobistego odbioru towaru przez Kupującego – z momentem odbioru towaru z magazynu ILUM SP. z o.o. dostawę uważa się za wykonaną.
5. Z chwilą odbioru Sprzętu Oświetleniowego tak z magazynu ILUM SP. z o.o. jak i od SPEDYTORA, a także wykonania dostawy w rozumieniu OWS, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Sprzętu Oświetleniowego przechodzi na Zamawiającego.
6. Wszelkie niezgodności dostawy z zamówieniem Kupujący winien zgłosić ILUM SP. z o.o. niezwłocznie po odbiorze sprzętu oświetleniowego, jednak nie później niż w ciągu 48 h pod rygorem utraty prawa dochodzenia od ILUM SP. z o.o. jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towarów lub niezgodności.
7. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru zgodnie ze złożonym zamówieniem.
8. W przypadku nieodebrania przez Kupującego Sprzętu Oświetleniowego, ILUM Sp. z o.o. nabywa prawo do obciążenia Kupującego kosztami magazynowania, finansowania i utrzymania w stanie niepogorszonym w wysokości 0,2% wartości przedmiotowej partii Sprzętu Oświetleniowego, za każdy dzień opóźnienia w odbiorze.
9. ILUM SP. z o.o. nie przewiduje zwrotów sprzętu oświetleniowego.
10. Jeżeli nie zostało inaczej zastrzeżone ILUM SP. z o.o. jest zobowiązana do świadczenia towaru średniej jakości opakowanego w sposób zgodny z wymaganiami powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz standardami ILUM SP. z o.o.
11. Powoływanie się przez Kupującego na szczególne cechy towaru, przydatność do określonego użytku lub jego szczególną jakość może mieć miejsce wyłącznie w przypadku gdy ILUM SP. z o.o. udzieliło na piśmie w sposób wyraźny zapewnienia co do posiadania przez towar szczególnych cech, jakości lub przydatności do określonego użytku.

12. Kupujący jest zobowiązany w momencie dostawy do weryfikacji ilościowej i jakościowej towaru oraz do niezwłocznego przekazania zastrzeżeń ILUM SP. z o.o. W przypadku braku zgłoszenia przez Kupującego na piśmie zastrzeżeń w terminie 7 dni od dnia dostawy lub odbioru towaru uważa się, że Kupujący traci prawo do podnoszenia podobnych zastrzeżeń i roszczeń w przyszłości i przyjmuje się, że towar został przekazany w stanie nieuszkodzonym, sprawnym, w prawidłowej ilości i jakości.

§ 5 Warunki płatności

1. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty w terminach wskazanych na FV. Gdy nie zastrzeżono inaczej termin płatności wynosi 14 dni.
2. Termin płatności widniejący na FV liczony jest od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży; chyba, że odrębna obowiązująca umowa między stronami stanowi inaczej.
3. Za moment płatności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego ILUM SP. z o.o.
4. W przypadku opóźnienia w płatności ze strony Kupującego, ILUM SP. z o.o. służy prawo żądania od Kupującego odsetek za każdy dzień opóźnienia w maksymalnej dopuszczalnej wysokości tj. dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie..
5. W przypadku opóźnienia w płatności faktury przekraczającego 21 dni, z dniem doręczenia Kupującemu pisemnego (przy czym pojęcie to obejmuje również fax, mail,) wezwania do zapłaty od ILUM SP. z o.o. wymagalne stają się wszystkie istniejące zobowiązania Kupującego wobec ILUM SP. z o.o. także z innych umów i faktur chociażby termin ich wymagalności
6. jeszcze nie nastąpił. Ponadto, z dniem doręczenia Kupującemu opisanego w poprzednim zdaniu wezwania do zapłaty, w przypadku zobowiązań wobec Kupującego wynikających z przyjętych, ale jeszcze niezrealizowanych zamówień ILUM SP. z o.o. służy prawo żądania dokonania przedpłaty w wysokości 100 % wartości zamówienia i powstrzymania się do tego czasu od spełniania świadczenia i odstąpienia od umowy w przypadku braku wpłaty kwoty przedpłaty w terminie 14 dni od wezwania.
7. W przypadku wystąpienia przeterminowanych płatności o ponad 45 dni ILUM SP. z o.o. ma prawo odstąpić od umowy, której dotyczy opóźnienie a także od wszelkich innych umów zawartych z Kupującym i podlegającym OWS. ILUM SP. z o.o. przekaże należność do windykacji EULER Hermes, a kosztami obciąży Dłużnika, którym stał się Kupujący.

§ 6 Gwarancja

Zasady gwarancji są określone w Ogólnych Warunkach Gwarancji stosowanych przez ILUM SP. z o.o. i również umieszczonych na stronie www.illum.lighting. W przypadku rozbieżności pierwszeństwo mają postanowienia Ogólnych Warunkach Gwarancji.

§ 7 Zakres odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność ILUM SP. z o.o. z tytułu wad lub niedoborów towaru jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w treści niniejszych OWS. Kupującemu nie służy prawo do odszkodowania, za szkodę wyrządzoną przez towar lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Jakakolwiek odpowiedzialność ILUM SP. z o.o. związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, bez względu na tytuł tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkody w zakresie spodziewanych korzyści, utraconego zysk, strat produkcyjnych, utraty renomy, pozycji rynkowej oraz w stosunku do osób trzecich.
3. Jakakolwiek odpowiedzialność ILUM SP. z o.o. związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności nie może łącznie przekraczać 30% (trzydzieści procent) ceny netto danego przedmiotu (towaru), będącego podstawą ewentualnej odpowiedzialności ILUM SP. z o.o.
4. W przypadku realizacji zamówień na podstawie dostarczonych przez Kupującego rysunków, opisów i szczegółowych opracowań, Kupujący zapewnia, iż posiada wszelkie prawa z zakresu własności intelektualnej do dostarczonych rysunków, opisów i szczegółowych opracowań w zakresie umożliwiającym realizację zamówienia przez rysunków, opisów i szczegółowych opracowań i ponosi względem rysunków, opisów i szczegółowych opracowań pełną odpowiedzialność majątkową za naruszenie jakiegokolwiek prawa z zakresu własności intelektualnej. W przypadku skierowania przeciwko ILUM SP. z o.o. jakichkolwiek roszczeń przez podmioty trzecie, spółka prawo w całości obciążyć nimi Kupującego lub Zamawiającego w przypadku gdyby została zobowiązana do ich poniesienia wraz ze wszelkimi dodatkowymi kosztami powstałymi w związku z koniecznością obrony swoich praw przez ILUM SP. z o.o..
5. Jeśli osoba trzecia wystąpi przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez ILUM SP. z o.o. towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu, Kupujący powinien o tym niezwłocznie powiadomić ILUM SP. z o.o. umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami. ILUM SP. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku opóźnienia Kupującego w realizacji powyższego obowiązku.

§ 8 Rozstrzyganie sporów i prawo właściwe

1. Do rozstrzygania wszelkich mogących wynikać pomiędzy stronami sporów wynikających z umów i zdarzeń prawnych, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze OWS, wyłącznie właściwy będzie Sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby ILUM SP. z o.o.
2. Do wszelkich umów w zakresie objętym regulacją OWS znajdują zastosowanie niniejsze OWS (jeżeli Kupujący w jakiegokolwiek formie i kiedykolwiek został o nich poinformowany lub mógł się z łatwością zapoznać z ich treścią i jeżeli strony nie wyłączyły w sposób wyraźny na piśmie stosowania tych – wszystkich lub niektórych – warunków) jak również

- w zakresie nie unormowanych w treści niniejszych OWS – odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Wszelkie informacje pozyskane przez Strony, w ramach prowadzonej współpracy, w tym w szczególności wszelkie informacje handlowe i techniczne zawarte w ofercie, na zamówieniu, czy fakturze, objęte są tajemnicą handlową i będą uważane za poufne i jako takie nie mogą być ujawniane osobom trzecim. Nie stanowią tajemnicy handlowej informacje powszechnie dostępne lub obejmujące dane do których ujawniania lub przekazywania klientom strony są wzajemnie zobowiązane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
 4. Niezależnie od treści OWS, umowa pomiędzy stronami może ulec odpowiedniej zmianie w razie zaistnienia zmian ustawodawczych mających wpływ na wzajemne obowiązki stron. W podobnej sytuacji ILUM SP. z o.o. może powoływać się na podobne zmiany, które z uwagi na zmianę zasad prowadzonej działalności lub obowiązków stron, uzasadniać będą zmianę warunków złożonej przez oferty albo już zawartej pomiędzy stronami, lecz jeszcze nie wykonanej umowy. W przypadku zawartych umów wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności..

§ 9 Inne

1. O ile strony nie uzgodnią na piśmie inaczej, obowiązki ILUM SP. z o.o. nie obejmują żadnych innych świadczeń poza wydaniem Kupującemu i ewentualnie dostarczeniem towaru oraz przeniesieniem na Kupującego własności tegoż towaru po otrzymaniu od Kupującego ceny sprzedaży.
2. ILUM SP. z o.o. niniejszym zastrzega własność towaru dostarczanego Kupującemu w oparciu o postanowienia OWS do czasu zapłaty całości ceny.
3. Niniejsze OWS nie dotyczą sprzedaży towaru, w ramach programów specjalnych.
4. Z zastrzeżeniem sytuacji odmiennie unormowanych w treści niniejszych OWS ILUM SP. z
5. o.o. służy prawo odstąpienia od umowy w przypadku braku możliwości realizacji lub powstania nadmiernych utrudnień w realizacji umowy w tym w związku ze strajkiem, istotnymi trudnościami komunikacyjnymi, zaprzestaniem produkcji lub upadłością dostawców, przewoźników lub spedytorów.
6. Strona nie ponosi też odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki będące wynikiem zachowań drugiej strony lub osób trzecich, za zachowania których to osób strona ta w świetle prawa nie odpowiada.
7. ILUM SP. z o.o. ma prawo do realizacji swoich zobowiązań za pośrednictwem innych podmiotów. Prawa i obowiązki Kupującego wynikające z realizacji współpracy pomiędzy stronami Kupujący może przenieść bądź scedować jedynie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy.
8. W przypadku wykonania przez ILUM SP. z o.o. prawa odstąpienia Kupującemu nie służy z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia w stosunku do ILUM SP. z o.o. Każdorazowo prawo odstąpienia może być wykonane w całości lub w stosownej części jeśli świadczenie ma charakter podzielny.

§ 10 Siła wyższa

Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu wynikające z zaistnienia czynnika siły wyższej. W niniejszym przypadku warunki dostawy zostaną zmienione jeśli okaże się to konieczne z powodu skutków siły wyższej i obie strony uzgodnią nowe warunki. Pojęcie siły wyższej obejmuje wydarzenia o charakterze naturalnym, lub działania dokonane przez rządy sprawujące władzę lub działania dokonane przez inne osoby, których nie da się przewidzieć lub których nie da się w żadnym stopniu kontrolować takie jak huragany, powodzie, pożary, prawa, przepisy, akty, wojny, zamieszki, akty sabotażu, akty terrorystyczne, inwazje, restrykcje sanitarne, embarga.. Strona, która utraciła możliwość realizacji swoich zobowiązań umownych wskutek powstania okoliczności siły wyższej, powinna pisemnie powiadomić drugą stronę o niemożności dotrzymania warunków OWS.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i ogólnie obowiązujące przepisy prawa..
2. Powołana w treści OWS forma pisemna dla dokonania jakiegokolwiek czynności oznacza każdorazowo formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. Przeniesienie wierzytelności Kupującego z umowy sprzedaży lub umowy dostawy wymaga dla swej ważności wyrażenia uprzedniej pisemnej zgody przez ILUM SP. z o.o.