

Ogólne warunki gwarancji ILUM Sp. z o.o

1. ILUM Sp. z o.o udziela gwarancji na Sprzęt Oświetleniowy przez okres 24 (dwadzieścia cztery) miesięcy. Bieg terminu gwarancji dla danej partii Sprzętu Oświetleniowego rozpoczyna się w dniu jego dostawy do Kupującego. ILUM Sp. z o.o w okresie gwarancji, obowiązany jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany danego elementu Sprzętu Oświetleniowego, który okaże się dotknięty wadą fizyczną w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem tych jego elementów, których uszkodzenie z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub osoby, za którą ILUM Sp. z o.o odpowiedzialności nie ponosi. ILUM Sp. z o.o dołoży wszelkich starań, aby zminimalizować czas naprawy lub zamiany na element sprawny, nieuszkodzony.
2. Gwarancją nie są objęte źródła światła, w tym paski LED.
3. ILUM Sp. z o.o nie odpowiada za zniszczenie i/lub uszkodzenie Sprzętu Oświetleniowego będąc następstwem jego normalnego zużycia (eksploatacji), jak również nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub nieprawidłowości Sprzętu Oświetleniowego spowodowane nieprzestrzeganiem zasad prawidłowej eksploatacji przez Zamawiającego, w tym zwłaszcza zasad określonych przez Dostawcę w odrębnej instrukcji. W przypadku wystąpienia takich uszkodzeń lub nieprawidłowości Sprzętu Oświetleniowego, naprawa lub zamiana danego elementu na wolny od wad może być przeprowadzona przez Dostawcę na podstawie odrębnej umowy i po każdorazowym zaakceptowaniu jej przez Dostawcę.
4. Miejsce wykonania zobowiązań Dostawcy z tytułu gwarancji zostanie ustalone przez Strony dla każdego elementu Sprzętu Oświetleniowego odrębnie. W przypadku braku zgody w zakresie ustalenia miejsca wykonania zobowiązań z tytułu gwarancji ILUM Sp. z o.o wykona swe zobowiązania we własnej siedzibie.
5. Uszkodzone elementy Sprzętu Oświetleniowego, podlegające wymianie w zakresie objętym gwarancją, przechodzą po jej dokonaniu na własność ILUM Sp. z o.o
6. ILUM Sp. z o.o w celu zapewnienia sprawności świadczeń gwarancyjnych, zastrzega sobie prawo do cedowania obowiązków wynikających z gwarancji na podmioty trzecie.
7. Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady Sprzętu Oświetleniowego.
8. W przypadku bezzasadnego wezwania Dostawcy do usunięcia usterki Kupujący zobowiązuje się pokryć koszty przyjazdu ekipy serwisowej.
9. Reklamację uważa się za zgłoszoną w momencie jej otrzymania na wskazany adres przez Dostawcę. Brak zgłoszenia reklamacji zgodnie z niniejszymi postanowieniami wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność dostawcy z tytułu gwarancji do czasu jej prawidłowego zgłoszenia.
10. Zgłoszenie reklamacyjne będzie potwierdzone w ciągu 7 dni od daty otrzymania.
11. W sprawach nieuregulowanych do postanowień niniejszej gwarancji mają zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące w momencie udzielenia gwarancji.